

VOLUME 31, NOMOR 2, JULI - DESEMBER 2019

P-ISSN. 0852-1824

E-ISSN. 2580-1082

WARTA PENELITIAN PERHUBUNGAN



Terakreditasi
Sinta 2 (Ristekdikti), No. 10/E/KPT/2019
Tanggal, 4 April 2019

Kementerian Perhubungan
Badan Penelitian dan Pengembangan
Jalan Medan Merdeka Timur No. 5 Jakarta Pusat 10110
Telepon 021-34832945, Fax. 34833060/1





Warta Penelitian Perhubungan

Volume 31, Nomor 2, Juli - Desember 2019

P-ISSN. 0852 - 1824/ E-ISSN: 2580 - 1082

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN

BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

Jl. Medan Merdeka Timur No. 5 Jakarta Pusat 10110

Telepon (021) 34832945 Fax. 34833060/61

Website: <http://ojs.balitbanghub.dephub.go.id/index.php/warlit>

Email: warta.penelitian@dephub.go.id/ wartapenelitianperhubungan@gmail.com

Akreditasi Sinta 2 (Ristekdikti) No. 10/E/KPT/2019



Warta Penelitian Perhubungan merupakan majalah ilmiah sebagai wahana untuk mempublikasikan hasil penelitian dan kajian bidang transportasi darat, kereta api, laut, udara, dan multimoda. Majalah ini pada tahun 2015 terbit 6 kali dalam setahun (edisi Januari-Februari, Maret-April, Mei-Juni, Juli-Agustus, September-Oktober, November-Desember). Mulai tahun 2017 terbit sebanyak 2 kali dalam setahun (edisi Januari-Juni dan Juli-Desember) dan telah terakreditasi Sinta peringkat 2 dari Kementerian Riset dan Pendidikan Tinggi dengan nomor 10/E/KPT/2019 tanggal 4 April 2019.

Penanggung Jawab	:	1. Ir. Sugihardjo, M.Si 2. Rosita Sinaga, SH., MM	
Dewan Redaksi			
Redaktur	:	1. Dr. Mohammad Malawat, ST., MT 2. Dr. Imam Sonny, ST., MMSI	(Transportasi Jalan & Perkeretaapian) (Transportasi Laut & SDP)
Mitra Bestari (<i>Peer Reviewer</i>)	:	1. Dr. Jachrizal Sumabrata, M.Sc. Eng 2. Ir. Alvinsyah, M.S.E 3. Andyka Kusuma, ST., M.Sc., PhD 4. Dr. Eng. Isran Ramli, ST., MT 5. Dr. Chairul Paotonan, ST., MT 6. Dr. Ir. Ganding Sitepu, M.Sc 7. Dr. Ir. Mislihah, Ms.Tr 8. Ir. Theo Johannes Frans Kalangi, MT 9. Dr. Johnny Malisan, DESS 10. Dr. Khairul Ummah, ST., MT 11. Dr. Eny Yuliawati, SE, Ms.Tr 12. Dr. Ir. Herawati Zetha Rahman, MT 13. Dr. Nahdalina, ST., MT 14. Nunuj Nurdjanah, ST, MT 15. Tinton Dwi Atmaja, ST., MT	(Transportasi Jalan, UI) (Transportasi Perkotaan, UI) (Transportasi Jalan, UI) (Transportasi Laut & Logistik, UNHAS) (Transportasi Laut & SDP, UNHAS) (Transportasi Laut & SDP, UNHAS) (Transportasi Laut & SDP, UNHAS) (Transportasi Laut & SDP, STIP) (Transportasi Laut & SDP, Balitbanghub) (Transportasi Udara, ITB) (Transportasi Udara, Balitbanghub) (Transportasi Jalan & Perkeretaapian, UP) (Transportasi Udara, UG) (Transportasi Jalan & Perkeretaapian, Balitbanghub) (Transportasi Jalan & Perkeretaapian, LIPI)
Editor	:	1. Chairunissa, S.Sos., MA 2. Tazkiyah, SH., MT 3. Yulista Nita Atmaja, S.Si., MT 4. Teguh Himawan, ST., MT 5. Siti Fadilah, ST., MT 6. Marlia Herwening, SE., MT 7. Erna Mei Lestari, SE, M.Ak 8. Debora Sitorus, S.AP	
Copy Editor	:	Fita Kurnawati, S.Pd., MT	
Desain Grafis	:	Ahmad Rizal Ghozali, S.Kom	
Lay Out Editor	:	Susanti, S.Psi	
Sekretariat	:	Miyarni, Tety Sulastri ST., M.AP, Gita Juniar A.Md, Agnes Agustina Annisa S.Kom, Yeni Deswita, Sri Chatuti, Endah Dwi Lestari, Yeni Deswita, Sri Chatuti, Tri Hastuti, Budi Aji Purwoko, S.SiT, Tangguh Wicaksono, S.ST, Dorkas Pakpahan, SE, Anita Sanda, S.SiT, Santi Yuniarti, SAP, Dyas Yusnanto, Mohammad Rizal.	

ALAMAT REDAKSI**BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERHUBUNGAN**

Jalan Medan Merdeka Timur No. 5 Jakarta Pusat 10110 Telepon: (021) 34832945, Faksimil : (021) 34833060/ 61.

Website: <http://ojs.balitbanghub.dephub.go.id/index.php/warlit>Email: warta.penelitian@dephub.go.id/ wartapenelitianperhubungan@gmail.com



Pengantar Redaksi

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan salam sejahtera untuk para pembaca, Warta Penelitian Perhubungan kembali menerbitkan tulisan dari peneliti dan akademisi di bidang transportasi. Warta Penelitian Perhubungan Volume 31, Nomor 2 bulan Juli - Desember 2019 memuat 5 (lima) tulisan dengan mengangkat tema seputar isu strategis, usulan pengembangan, analisis dan evaluasi sarana serta prasarana transportasi di Indonesia.

Kota Semarang mengalami peningkatan pergerakan lalu lintas setiap tahunnya, khususnya Kecamatan Semarang Tengah, yang memiliki fungsi sebagai kawasan pusat perbelanjaan, perdagangan dan jasa, perkantoran, dan pendidikan. Pemerintah Kota Semarang telah berupaya mengatasi permasalahan lalu lintas dengan menerapkan sistem satu arah pada ruas-ruas tertentu. Astrina Purnama Dewi dkk dalam tulisannya berjudul “Analisis Kinerja Jalan Satu Arah di Kecamatan Semarang Tengah, Kota Semarang” melakukan penelitian untuk mengetahui gambaran efektivitas atas penerapan satu arah pada ruas-ruas jalan tertentu dengan menggunakan metode analisis deskriptif dan kuantitatif hasil keluaran EMME2 Versi 9.5.

Nawa Cita merupakan prioritas perubahan menuju Indonesia yang berdaulat secara politik, mandiri dalam bidang ekonomi dan berkepribadian kebudayaan. Salah satu program utama pemerintah yang tertuang dalam Nawa Cita yakni mengembalikan kejayaan Indonesia sebagai Poros Maritim dunia. Tol laut merupakan program pemerintah Indonesia yang bertujuan untuk meningkatkan konektivitas antarwilayah, pemerataan distribusi barang dan mengurangi disparitas harga antara wilayah Barat Indonesia dan wilayah Timur Indonesia. Perencanaan tol laut dimulai pada akhir tahun 2015 dan telah berjalan selama tiga tahun. Florentina Kristini dkk. dalam tulisannya berjudul “Efektivitas dan Efisiensi Program Tol Laut Berbasis AHP (Studi Kasus: Pelabuhan Tahuna)” melakukan analisis nilai efektivitas dan efisiensi pelaksanaan program tol laut sekaligus menganalisa faktor dan subfaktor yang menjadi prioritas utama dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

Perkembangan industri penerbangan cenderung meningkat dari waktu ke waktu. Masyarakat membutuhkan jasa penerbangan untuk mendukung aktifitas dan mobilitas dalam mencapai berbagai tujuan. Garuda Indonesia merupakan maskapai penerbangan yang melayani penumpang dengan layanan *full service* yang memiliki banyak rute penerbangan di Indonesia. Garuda Indonesia dengan layanan *full service* mempunyai keunggulan kompetitif dibandingkan dengan maskapai penerbangan lainnya. Kualitas pelayanan dan nilai pelanggan yang bagus mendorong penumpang masih memilih maskapai penerbangan ini walaupun harga tiket pesawat udara yang cenderung tinggi pada saat ini. Sitti Subekti dalam tulisannya berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Nilai Pelanggan Terhadap Loyalitas Penumpang Garuda Indonesia di Bandar Udara Radin Inten II Lampung” melakukan analisis kontribusi kualitas pelayanan terhadap loyalitas penumpang Garuda Indonesia, kontribusi nilai pelanggan terhadap loyalitas penumpang Garuda Indonesia, dan kontribusi kualitas pelayanan dan nilai pelanggan secara bersama-sama (simultan) terhadap loyalitas penumpang Garuda Indonesia.

Selain tulisan yang diulas diatas, masih terdapat tulisan lainnya yang menarik untuk dibaca pada edisi ini. Akhirnya kami dari Dewan Redaksi mengucapkan terima kasih kepada para penulis yang telah menyumbangkan pemikirannya dalam bentuk karya ilmiah yang dapat menambah wacana serta isi dari Warta Penelitian Perhubungan ini, semoga membawa manfaat bagi kita semua dan dapat mendorong kemajuan Warta Penelitian Perhubungan sebagai wadah informasi bagi masyarakat tentang pengetahuan di bidang transportasi.

Salam Redaksi



Terakreditasi Sinta 2 (Ristekdikti), No. 10/E/KPT/2019

Tanggal 4 April 2019

DAFTAR ISI

Analisis Kinerja Jalan Satu Arah di Kecamatan Semarang Tengah, Kota Semarang <i>Analysis One Way Road Performance in Central Semarang Sub-District, Semarang City</i> _____ Astri Purnama Dewi, Syafrudin, Bambang Riyanto	55-66
Implementasi Inaportnet dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya <i>Inaportnet Implementation in One Door Integrated Services at Tanjung Perak Harbour in Surabaya</i> _____ Johny Malisan, Wiwit Tresnawati	67-74
Efektivitas dan Efisiensi Program Tol Laut berbasis AHP (Studi Kasus: Pelabuhan Tahuna) <i>The Effectiveness and Efficiency of Sea Highway Program Based on AHP (Case Study: Tahuna Harbour)</i> _ Florentina Kristini, Azis Nur Bambang, Wisnu Handoko, Antoni Arif Priadi	75-82
Pelabuhan Kuala Tanjung Sebagai Pelabuhan <i>hub</i> Internasional Ditinjau dari Aspek Jaringan Pelayanan <i>Kuala Tanjung Port As An International Hub Port Review from The Service Network Aspect</i> _____ Wilmar Jonris Siahaan, Windra Priatna Humang, Abdy Kurniawan, Rosita Sinaga	83-92
Pengaruh Kualitas Layanan dan Nilai Pelanggan Terhadap Loyalitas Penumpang Garuda Indonesia di Bandar Udara Radin Inten II Lampung <i>The Effect of Services Quality and Customer's Value on Garuda Indonesia Passenger Loyalty at Raden Inten II Airport in Lampung</i> _____ Sitti Subekti	93-104



Kumpulan Abstrak/*Abstract Collection*

Lembar abstrak boleh diperbanyak tanpa izin dan biaya

Terakreditasi Sinta 2 (Ristekdikti), No. 10/E/KPT/2019
Tanggal 4 April 2019

DDC: 711.7

Astri Purnama Dewi, Syafrudin, Bambang Riyanto
(Universitas Diponegoro)

Analisis Kinerja Jalan Satu Arah di Kecamatan Semarang Tengah, Kota Semarang

Warlit Perhub

Vol. 31, No. 2, Juli - Desember 2019, Hal 55-66

Kota Semarang mengalami peningkatan pergerakan lalu lintas setiap tahunnya, khususnya Kecamatan Semarang Tengah yang memiliki fungsi sebagai kawasan pusat perbelanjaan, kawasan perdagangan dan jasa, kawasan perkantoran, dan kawasan pendidikan. Pemerintah Kota Semarang telah berupaya mengatasi permasalahan lalu lintas dengan menerapkan sistem satu arah pada ruas Jalan Gajahmada, Jalan Pandanaran, Jalan MH. Thamrin, Jalan Pemuda, Jalan Imam Bonjol Selatan, Jalan Kapten Piere Tendean, dan Jalan Indraprasta. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran efektivitas atas penerapan sistem satu arah pada ruas jalan tersebut dengan menggunakan metode analisis, yaitu deskriptif dan kuantitatif hasil keluaran EMM2 versi 9.5. Hasil dari penelitian ini yakni setelah diterapkannya sistem satu arah masih terdapat ruas jalan yang mengalami penurunan kinerja jalan, yaitu ruas jalan Imam Bonjol Selatan belum sesuai dengan persyaratan fungsi jalan karena lebar badan jalannya hanya 10 meter sedangkan dalam persyaratan untuk fungsi jalan arteri sekunder lebar badan paling sedikit 11 meter, ruas Jalan Kapten Piere Tendean dan Pandanaran nilai DSnya > 0.75 pada waktu sore hari dan berada pada tingkat pelayanan D pada ruas Jalan Pandanaran sedangkan tingkat pelayanan E berada pada ruas Jalan Kapten Piere Tendean. Selain itu, pada ruas Jalan Imam Bonjol Selatan, Kapten Piere Tendean, dan Pandanaran masih belum sesuai dengan indikator kinerja sistem jaringan jalan untuk meminimalkan atau mengurangi ketertundaan total dan panjang perjalanan total karena kecepatan perjalanan menjadi menurun dan kapasitas jalan belum mampu menampung beban lalu lintas. Solusi penanganan yang dilakukan adalah nilai DS harus < 0.75 dan maksimal menunjukkan ditingkat pelayanan C, Jalan Kapten Piere Tendean, dan Jalan Pandanaran, pelebaran jalan 1 meter pada ruas Jalan Imam Bonjol Selatan dan pengaturan *off street parking* pada ruas Jalan Imam Bonjol Selatan, Kapten Piere Tendean, dan Pandanaran.

Kata kunci : EMM2 versi 9.5, kinerja sistem jaringan jalan, permasalahan lalu lintas, sistem satu arah.

DDC: 387.15

Johny Malisan, Wiwit Tresnawati
(Badan Litbang Perhubungan)

Implementasi Inaportnet dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya

Warlit Perhub

Vol. 31, No. 2, Juli - Desember 2019, Hal 67-74

Dalam rangka meningkatkan pelayanan terhadap kapal dan barang di pelabuhan, pemerintah mengeluarkan berbagai regulasi agar lebih efisien dan menarik investasi sehingga kegiatan ekonomi Indonesia terus meningkat. Salah satu regulasi yang dikeluarkan adalah kebijakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) secara elektronik atau dikenal dengan nama *Indonesia National Single Window* (INSW). Inaportnet merupakan salah satu bagian dari implementasi program INSW yang merupakan sistem elektronik dalam pelayanan pengurusan dokumen kepelabuhanan (bongkar muat) dan dokumen kapal. Inaportnet sebagai portal yang dioperasikan dan diintegrasikan ke seluruh pola kegiatan pelayanan terhadap kapal dan barang, ternyata masih belum memberikan pelayanan secara cepat, misalnya masih seringnya terjadi gangguan perencanaan kapal sandar, pemanduan, bongkar muat. Oleh karena itu, penulis melakukan penelitian dengan menggunakan metode *gap analysis* dengan melihat beberapa aspek seperti teknis operasional, legalitas, dan kelembagaan. Penelitian dilakukan di Pelabuhan Tanjung Perak melalui wawancara dan pengedaran kuesioner untuk mengetahui penilaian responden yang sebagian besar adalah para pengusaha pelayaran. Hasil penelitian menyatakan bahwa meskipun telah banyak yang merasa nyaman dengan sistem inaportnet namun masih ditemukan beberapa hal yang perlu peningkatan atau perbaikan agar lebih memberikan kepuasan bagi pengguna jasa kepelabuhanan antara lain pelayanan labuh, pandu, tunda, dan tambat (PPKB-D), pelayanan daftar urutan bongkar (DUB), rencana kegiatan muat dan penerbitan kartu *stack* ekspor (KSE), pengurusan dokumen persetujuan ekspor (PE), perijinan karantina.

Kata kunci : Pelayanan terpadu satu pintu, Inaportnet.

DDC: 388.049

Florentina Kristini¹, Azis Nur Bambang², Wisnu Handoko³, Antoni Arif Priadi⁴
(Universitas Diponegoro^{1,2}, PIP Semarang³, STIP Jakarta⁴)

Efektivitas dan Efisiensi Program Tol Laut berbasis AHP (Studi Kasus: Pelabuhan Tahuna)

Warlit Perhub

Vol. 31, No. 2, Juli - Desember 2019, Hal 75-82

Tol Laut merupakan program pemerintah Indonesia yang bertujuan untuk meningkatkan konektivitas antar wilayah, pemerataan distribusi barang dan mengurangi disparitas harga antara wilayah Barat Indonesia dan wilayah Timur Indonesia. Perencanaan tol laut dimulai pada akhir Tahun 2015 dan telah berjalan selama 3 tahun. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa nilai efektivitas dan efisiensi pelaksanaan program tol laut sekaligus menganalisa faktor dan subfaktor yang menjadi prioritas utama dengan menggunakan metode analisa *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Jenis data yang dikumpulkan adalah data primer dan sekunder. Pengumpulan data primer dengan melakukan wawancara terhadap responden untuk pengisian kuesioner dalam penentuan nilai pembobotan yang kemudian diolah dengan menggunakan AHP dan nilai variabel yaitu nilai yang diberikan oleh responden terkait kondisi dari kriteria dan subkriteria berdasarkan Skala Likert. Pengumpulan data sekunder diperoleh dari Direktorat Lalu Lintas dan Angkutan Laut yakni berupa data realisasi tol laut terkait jumlah pelayaran, jumlah muatan dan jenis muatan. Penelitian dilakukan kepada PT. Pelayaran Nasional Indonesia Cabang Surabaya selaku operator kapal tol laut pada trayek 4. Responden dalam penelitian ini meliputi Kepala Urusan Pemasaran Penjualan Jasa, Staf Administrasi dan Umum, Manajer Tol Laut, dan Kepala Sub Cabang Tahuna. Penelitian ini dibatasi hanya untuk trayek 4 yang melalui Pelabuhan Tanjung Perak – Makassar - Tahuna. Hasil penelitian memperlihatkan bahwa program tol laut berjalan cukup efektif. Untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi faktor yang harus diutamakan adalah faktor infrastruktur dan faktor biaya sedangkan subfaktor yang perlu diprioritaskan adalah subfaktor multimoda, subfaktor infrastruktur sekitar pelabuhan dan subfaktor biaya kontainer.

Kata kunci: AHP, efektivitas program, efisiensi distribusi, faktor prioritas, tol laut.

DDC: 711.76

Wilmar Jonris Siahaan¹, Windra Priatna Humang², Abdy Kurniawan³, Rosita Sinaga⁴
(Badan Litbang Perhubungan^{1,3,4}, Universitas Andi Djemma²)

Pelabuhan Kuala Tanjung Sebagai Pelabuhan Hub Internasional Ditinjau dari Aspek Jaringan Pelayanan

Warlit Perhub

Vol. 31, No. 2, Juli - Desember 2019, Hal 83-92

Pelabuhan Kuala Tanjung berpotensi menjadi *hub* logistik untuk kawasan Asia Pasifik. Dari posisi geografis, letaknya sangat strategis karena berhadapan langsung dengan Selat Malaka dan berpotensi sebagai pelabuhan penunjang bagi Pelabuhan Belawan. Tujuan penelitian ini adalah menyusun rekomendasi pengembangan Pelabuhan Kuala Tanjung sebagai pelabuhan *hub* internasional ditinjau dari aspek jaringan pelayanan. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kombinasi antara penelitian kualitatif dan kuantitatif. Metode analisis yang digunakan yaitu deskriptif, regresi berganda dan SWOT. Besarnya *demand* dan posisi yang strategis di alur pelayaran internasional serta didukung oleh kedalaman kolam pelabuhan 16-17 mLWS mampu disandari kapal-kapal dengan kapasitas > 50.000 DWT. Pelabuhan Kuala Tanjung dititikberatkan untuk dapat menarik *demand* dari rute-rute strategis yang dilalui oleh shipping line utama di Selat Malaka, seperti MAERSK, CMA, EVERGREEN, dan lain-lain. Menjadikan Pelabuhan Kuala Tanjung sebagai satu-satunya pelabuhan di Indonesia Bagian Barat untuk melakukan Ekspor Impor berdasarkan *Port Centrality Index*. Pembangunan konektivitas jaringan transportasi global antar pulau secara terintegrasi dengan mengembangkan jalur pelayaran dan operasional short sea shipping secara terjadwal serta revitalisasi pelabuhan pengumpul dan utama guna menjamin muatan di Kuala Tanjung.

Kata kunci : Kuala Tanjung, *hub* internasional, jaringan pelayanan.

DDC: 387.73

Sitti Subekti

(Badan Litbang Perhubungan)

Pengaruh Kualitas Layanan dan Nilai Pelanggan Terhadap Loyalitas Penumpang Garuda Indonesia di Bandar Udara Radin Inten II Lampung

Warlit Perhub

Vol. 31, No. 2, Juli - Desember 2019, Hal 93-104

Kualitas layanan, nilai pelanggan dan loyalitas penumpang menjadi hal penting bagi maskapai penerbangan untuk bertahan dalam persaingan bisnis. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kontribusi kualitas pelayanan terhadap loyalitas penumpang Garuda Indonesia, kontribusi nilai pelanggan terhadap loyalitas penumpang Garuda Indonesia, dan kontribusi kualitas pelayanan dan nilai pelanggan secara bersama-sama (simultan) terhadap loyalitas penumpang Garuda Indonesia di Bandar Udara Radin Inten II Lampung. Sampel penelitian yang digunakan berjumlah 103 responden. Data primer dikumpulkan dengan kuesioner berskala Likert 5 (lima). Analisis jalur (*path analysis*) digunakan untuk mengolah data penelitian dengan bantuan program SPSS versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas layanan berkontribusi signifikan positif terhadap loyalitas penumpang, nilai pelanggan berpengaruh signifikan positif terhadap loyalitas penumpang, dan kualitas layanan dan nilai pelanggan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap loyalitas penumpang. Hal ini berarti bahwa kualitas pelayanan dan nilai pelanggan yang tinggi akan meningkatkan loyalitas penumpang Garuda Indonesia di Bandar Udara Radin Inten II Lampung.

Kata kunci: Kualitas pelayanan, loyalitas penumpang, nilai pelanggan.



Kumpulan Abstrak/Abstract Collection

Lembar abstrak boleh diperbanyak tanpa izin dan biaya

Terakreditasi Sinta 2 (Ristekdikti), No. 10/E/KPT/2019

Tanggal 4 April 2019

DDC: 711.7 Astri Purnama Dewi, Syafrudin, Bambang Riyanto (Universitas Diponegoro) <i>Analysis One Way Road Performance in Central Semarang Sub-District, Semarang City</i> Warlit Perhub Vol. 31, No. 2, Juli - Desember 2019, Hal 55-66 <i>The city of Semarang has experienced an increase in traffic movements every year, especially the Central Semarang Sub-District which has functions as a shopping center, trade and service area, office area, and education area. The Semarang City Government has tried to overcome traffic problems by implementing a one-way system on the section Gajahmada Street, Pandanaran Street, MH.Thamrin Street, Pemuda Street, Imam Bonjol Selatan Street, Kapten Piere Tendean Street, and Indraprasta Street. This research was conducted to overview of the effectiveness of implementing a one-way system in Central Semarang Sub-District on there roads using analysis methods, namely descriptive and quantitative using the output of EMME2 version 9.5. The results of this study are that after the implementation of the one-way system there are still roads that have decreased in road performance, namely Imam Bonjol Selatan Street is not in accordance with the requirements for the function of the road because the width of the body of the road is only 10 meters while in the requirements for secondary arterial road functions the body width of at least 11 meters, on the section Kapten Piere Tendean and Pandanaran the DS values > 0.75 in the afternoon and are at service level D on the section Pandanaran Street while service level E on the section Kapten Piere Tendean Street. In addition, Imam Bonjol Selatan, Kapten Piere Tendean and Pandanaran are still not in accordance with the performance indicators for the road network system to minimize or reduce total delays and total trip length because travel speeds are declining and road capacity has not been able to accommodate past loads cross. The solution handling is DS value must be <0.75 and maximum indicates the level of service C, widening the 1 meter road on the section Imam Bonjol Selatan and setting off street parking on the section Pandanaran, Imam Bonjol Selatan and Kapten Piere Tendean.</i> Keywords : EMME2 version 9.5, road network system performance, traffic problems, one-way system.	DDC: 387.15 Johny Malisan, Wiwit Tresnawati (Badan Litbang Perhubungan) <i>Inaportnet Implementation in One Door Integrated Services at Tanjung Perak Harbor in Surabaya</i> Warlit Perhub Vol. 31, No. 2, Juli - Desember 2019, Hal 67-74 <i>In order to improve servicing to cargo and ships in ports, Government issued various regulations to be more efficient and improve investment so that Indonesia's economic activities continued to increase. One of the regulations issued was the policy on electronic Integrated One-Stop Service which known as Indonesia National Single Window (INSW). Inaportnet is a part of the implementation of INSW program, which is an electronic system related to handling port and ship documents. As a portal that is operated and integrated into all patterns of service activities for ships and cargoes, it has not apparently been providing services quickly, and reliable such as disruption of ship berthing, ship piloting, and loading/unloading process. Therefore, the authors have conducted research using gap analysis method by looking at several aspects such as technical operation, legal, institutional. The research was conducted at Port of Tanjung Perak through interviews and distribution of questionnaires to determine the opinion of respondents, most of whom were shipping agents. The results stated that although many respondents felt comfortable with the Inaportnet system there were still some things needed should be improved in order to provide more satisfaction for port service users, such as anchorage service, ship guide, towing and mooring (PPKB-D), list sort list of unloading (DUB), plan for loading and issuance of export stack card (KSE), approval export document (PE), quarantine.</i> Keywords : Integrated one-stop service, Inaportnet.
---	--

DDC: 388.049

Florentina Kristini¹, Azis Nur Bambang², Wisnu Handoko³, Antoni Arif Priadi⁴
(Universitas Diponegoro^{1,2}, PIP Semarang³, STIP Jakarta⁴)

The Effectiveness and Efficiency of Sea Highway Program Based on AHP (Case Study: Tahuna Harbour)

Warlit Perhub

Vol. 31, No. 2, Juli - Desember 2019, Hal 75-82

Maritime Highway Program is an Indonesian government program that aims to improve connectivity between regions, even distribution of goods and reduce price disparities between the regions of Western Indonesia and Eastern Indonesia. Maritime Highway program planning began in end of 2015 and has been 3 years. The utilization of this paper is to analyze the implementation of the maritime highway program and for identifying the importance weight of every influential factor and subfactor in effectiveness and efficiency of Maritime Highway Program using Analytical Hierarchy Process (AHP) analysis method. The type of data collected are primary and secondary data. Primary data was collected by interviewing respondents to fill in the questionnaire in determining the weighting value then processed using AHP and variable values, namely the value given by the respondent related to the condition of the criteria and sub-criteria based on a Likert Scale. Secondary data was obtained from the Directorate of Traffic and Sea Transport which is maritime highway realization data related to the number of shipping, the number of loads and the type of cargo. Data collection was located at PT. Pelayaran Nasional Indonesia Surabaya Branch as the operator of the maritime highway ship on route 4. Respondents in this study include the Head of Marketing Services Sales Services, Administrative and General Staff, Maritime highway Managers, and the Head of Tahuna Sub-Branch. This study is limited to route 4 that passes through the Port of Tanjung Perak - Makassar - Tahuna. The results showed that the maritime highway road program was quite effective. To increase the effectiveness and efficiency of the factors that must be prioritized are the infrastructure factor and the cost factor while the subfactors that need to be prioritized are multimodal subfactors, infrastructure subfactors around the port and container cost subfactors.

Keywords: *AHP, program effectiveness, distribution efficiency, factor priority, maritime highway road.*

DDC: 711.76

Wilmar Jonris Siahaan¹, Windra Priatna Humang², Abdy Kurniawan³, Rosita Sinaga⁴
(Badan Litbang Perhubungan^{1,3,4}, Universitas Andi Djemma²)

Kuala Tanjung Port As An International Hub Port Review from The Service Network Aspect

Warlit Perhub

Vol. 31, No. 2, Juli - Desember 2019, Hal 83-92

Kuala Tanjung Port has the potential to become a logistics hub for the Asia Pacific region. From the geographical position, the location is very strategic because it deals directly with the Malacca Strait and has potential as a supporting port for Belawan Harbor. The purpose of this research is to develop recommendation of Kuala Tanjung Port development as international hub port in terms of network service aspect. The research approach used is a combination of qualitative and quantitative research. The analytical method used is descriptive, multiple regression and SWOT. The magnitude of demand and strategic position in the international shipping lanes and supported by the depth of harbor pool 16-17 mLWS capable of in transit ships with a capacity of > 50,000 DWT. Kuala Tanjung Port is focused on being able to attract demand from strategic routes through major shipping line in the Malacca Strait, such as MAERSK, CMA, EVERGREEN, and others. Making Port of Kuala Tanjung as the only port in Western Indonesia to conduct Import Export by Port Centrality Index. Development of integrated inter-island transport network connectivity by developing shipping lanes and scheduled short sea shipping operations as well as revitalization of main and collecting ports to ensure cargo at Kuala Tanjung.

Keywords : *Floating dock, loading, strength structure.*

DDC: 387.73

Sitti Subekti

(Badan Litbang Perhubungan)

The Effect of Service Quality and Customer's Value on Garuda Indonesia Passenger Loyalty at Radin Inten II Airport in Lampung

Warlit Perhub

Vol. 31, No. 2, Juli - Desember 2019, Hal 93-104

Service quality, customer value and passenger loyalty are important for airlines to survive in business competition. This study was conducted to analyze the contribution of service quality toward the passengers loyalty of Garuda Indonesia, the contribution of customer value toward passengers loyalty of Garuda Indonesia, and the simultaneous contribution of service quality and customer value toward passenger loyalty Garuda Indonesia in Radin Inten II Lampung Airport. The research used 103 respondents. Primary data was collected by questionnaire with 5 (five) Likert scale. Path analysis was used to process research data with the help of SPSS program version 23. The results of this study indicate that service quality contributes positively significant to passenger loyalty, customer value has a positively significant effect on passenger loyalty, and service quality and customer value simultaneously have a significant effect on passenger loyalty. This means that high service quality and customer value will increase the passenger loyalty of Garuda Indonesia in Radin Inten II Lampung Airport.

Keywords: *Service quality, passengers loyalty, customer value.*